

Baromètre Bossman 2017 : la force de vente CHR de Coca-Cola European Partners, reconnue comme meilleur fournisseur de boissons par les grossistes, confiseurs et distributeurs conseils hors domicile

Issy-les-Moulineaux - Les résultats de l'enquête Bossman ont été dévoilés. Les clients grossistes, confiseurs et distributeurs conseils hors domicile, ont exprimé leur pleine satisfaction des équipes de la force de vente CHR de Coca-Cola European Partners (CCEP) au cours de l'année 2017.

La relation commerciale, au cœur de la satisfaction client

A la suite de 92 entretiens avec les clients grossistes, confiseurs et distributeurs conseils hors domicile¹, il ressort spontanément que sur les trois piliers fondamentaux de la satisfaction client -relation commerciale, aide à la revente et logistique- la force de vente CHR de CCEP obtient un niveau de performance supérieur à celui des entreprises de la catégorie des softs.

En effet, avec 6,5 points, CCEP obtient une note globale supérieure à celle des autres fournisseurs de softs (6,2 points) sur les 3 thématiques évaluées et se distingue parmi l'ensemble des fournisseurs de boissons évalués sur la thématique « relation commerciale ».

L'importance de la force de vente chez CCEP

Avec plus de 250 commerciaux, CCEP dispose aujourd'hui de la première force commerciale CHR en France. La valeur ajoutée qu'ils apportent aux clients et l'excellence de leur exécution en points de vente font d'eux un levier clé de la réussite de CCEP en France.

Comme l'explique Isabelle Bastien, Directrice Nationale des Ventes Hors Foyer Coca-Cola European Partners « *le rôle de nos commerciaux se s'arrête pas au déploiement opérationnel de notre stratégie commerciale. Ils sont le trait d'union entre l'entreprise et nos clients, à ce titre ils ont la mission et la flexibilité d'orchestrer et gérer au local le développement de leurs clients. Cette nouvelle approche a été reconnue et c'est ce que reflète les résultats de l'enquête Bossman* ».

Résultats de l'enquête Bossman dans le détail :

- Relation commerciale : les grossistes, confiseurs et distributeurs de boissons ont souligné l'efficacité des visites des équipes commerciales de CCEP (6,5pts vs. 5,8pts pour la catégorie softs) ainsi que leur capacité à comprendre et intégrer leurs attentes dans leurs offres (6,3pts vs. 5,8 pour la catégorie softs). CCEP obtient une note globale de 6,7 points sur ce pilier contre 6,2 pour la catégorie des softs et 5,6 points pour l'ensemble des fournisseurs de boissons.
- Aide à la revente : les équipes de CCEP se sont distinguées par la pertinence de leur recommandation (6,2 pts vs. 5,9 pour la catégorie softs) et l'adaptation de la stratégie promotionnelle aux opérations trade (6,1 pts vs. 5,9 pour la catégorie softs). Cette synergie entre la force de vente et les clients de CCEP en matière de revente se traduit par une note

¹ 92 interviews : 49 conseils hors domicile, 38 gestionnaires de cashes et 5 confiseurs généralistes.

globale de 6,1 points contre 5,6 points pour la catégorie des softs et 5,2 points pour l'ensemble de prestataires.

- Logistique : la gestion efficace des ruptures de stocks (5,2 pts vs. 4,6 pour la catégorie softs) et le respect des délais de livraisons (7 pts vs. 6,7pts pour la catégorie softs) ont permis à CCEP d'obtenir un note globale de 6,2 points sur le pilier logistique contre 5,6 points pour la catégorie des softs et 5,9 points pour l'ensemble de prestataires.

A propos de Coca-Cola European Partners France

Coca-Cola European Partners France, filiale française de Coca-Cola European Partners (CCEP), est le principal producteur et distributeur de boissons rafraîchissantes sans alcool en France. CCEP France assure la fabrication, la commercialisation et la distribution des boissons de The Coca-Cola Company (Coca-Cola, Coca-Cola life, Coca-Cola zero sucres, Coca-Cola light taste, Sprite, Fanta, FİNLEY, Minute Maid, Powerade, Chaudfontaine) ainsi que d'autres boissons (Ocean Spray, Capri-Sun, Burn, et Monster) en France. Coca-Cola European Partners est le premier embouteilleur Coca-Cola indépendant au monde en termes de chiffre d'affaires.

Pour en savoir plus : www.cokecce.fr ; suivez-nous sur Twitter : https://twitter.com/CocaColaEP_FR